Guide utilisateur et FAQ

waterlogic

Quelle opération devez-vous mener sur votre fontaine à eau suite à sa non utilisation

De retour sur votre lieu de travail, il est primordial de protéger la santé de vos collaborateurs. Nous avons préparé ces FAQs pour répondre aux interrogations les plus fréquentes.

Dans ce contexte, le guide d'usage reprend les opérations à mener sur votre fontaine à eau afin de respecter les mesures de prévention en vigueur face au COVID-19 tout en continuant de profiter d'une eau de qualité supérieure, verre après verre. En parallèle, nous préconisons le nettoyage régulier de votre fontaine en appliquant les mesures de prévention sanitaire.

Grâce à la combinaison de nos technologies brevetées Firewall® et BioCote®, associée à de bonnes pratiques individuelles, ce guide d'usage vous permettra de maintenir la bonne hydratation de vos collaborateurs et cela, en toute confiance.

De retour dans nos locaux, faut-il mener une action sur la fontaine à eau ?

Si votre fontaine n'a pas été utilisée pendant une longue période, nous vous recommandons de suivre les bonnes pratiques ci-dessous pour que votre premier verre d'eau soit de qualité optimale.

Les bonnes pratiques

Bien que nous ne recommandons pas le débranchement de vos fontaines, rebranchez électriquement votre fontaine si nécessaire et attendez au moins une heure avant de l'utiliser afin que l'eau soit fraîche. Si vous aviez coupé l'arrivée d'eau ou de CO2, pensez à l'ouvrir de nouveau.

Tirez 5 litres d'eau en discontinu dans un récipient. Répétez l'opération pour chacun des types d'eau distribué par votre machine (froide, tempérée, gazeuse).

Pour les versions eau chaude; tirez 3 litres d'eau chaude en discontinu.

Dans le cas d'une qualité gustative non optimale, réitérer l'opération.

Le tirage permet d'éliminer l'eau stagnante du système. Pour les fontaines d'eau gazeuse, le tirage permet d'éliminer toutes bulles d'air présentes dans les circuits.

Les bonnes pratiques pour vos consommables

Contenants réutilisables

Veillez à laver régulièrement vos contenants réutilisables avec un cycle de lavage adapté.

Accentuer les protocoles d'hygiène quotidiennement

Nous vous conseillons le nettoyage et la désinfection quotidienne des fontaines avec une solution désinfectante en spray voire en lingettes pensez à notre kit AquaDosa, un fort accent sur l'hygiène des mains pour tous les utilisateurs, ainsi que le suivi des directives à jour des organismes gouvernementaux et des autorités sanitaires.

Les bonnes pratiques

Hygiène des mains

Avant d'utiliser votre fontaine, nous vous invitons à mettre fortement l'accent sur l'hygiène des mains pour tous les utilisateurs. Les autorités sanitaires recommandent de se laver les mains régulièrement avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes ou sinon un désinfectant à base d'alcool (type gel hydroalcoolique). Veillez à ne pas vous toucher les yeux, la bouche ou le nez.

Distanciation sociale

Gardez une distance de sécurité d'au moins 1 m de tout autre utilisateur et ce, à tout moment même lors de l'utilisation de la fontaine à eau.

Hygiène de votre fontaine

Notre conseil est d'encourager et d'intensifier les procédures de nettoyage et de désinfection des surfaces des fontaines grâce au kit AquaDosa ou à des lingettes désinfectantes non-abrasives. Portez une attention particulière à la zone de distribution.

Hygiène des contenants réutilisables

L'intégralité des contenants réutilisables - carafes, bouteilles, verres - doivent être lavés dans un lave-vaisselle après chaque utilisation sans exception. Nous vous recommandons d'effectuer un deuxième cycle de lavage. Si vous utilisez des gobelets plastiques à usage unique, encouragez de les jeter après chaque utilisation. En ce contexte exceptionnel, ne cherchez pas à limiter leur consommation en les réutilisant.

Protocoles d'installation et de maintenance sur site

Nos agents de clientèle suivent des protocoles d'hygiène stricts. Nous recommandons aux clients de respecter ces mesures afin d'assurer la sécurité de notre personnel lors des visites dans vos locaux, ainsi que la protection de votre propre personnel.

Il s'agit notamment d'éviter tout contact physique, y compris le serrage de main ou le partage de biens (stylo, outils) ; de maintenir une distance d'au moins 1 mètre entre individus ; d'appliquer un désinfectant pour les mains avant et après chaque visite sur site ; de porter un masque et des gants en latex pendant toute la visite et de les jeter après chaque intervention ; et d'utiliser un spray désinfectant ou des lingettes pour désinfecter la fontaine après intervention.

Si des cas de COVID-19 ont été confirmés sur votre lieu de travail, nos agents de clientèle peuvent, à discrétion, décider de ne pas intervenir (droit de réserve). A contrario, nous nous engageons à ne faire intervenir que des agents de clientèle ne présentant pas de symptômes.

Une eau pure sans risque de rétro-contamination

La technologie Firewall® garantit une eau pure à 99,9999 %

Contrairement aux fontaines économiques, les fontaines dotées de la technologie Firewall® purifie l'eau jusqu'à la buse de distribution. Elle permet l'élimination de la majorité des micro-organismes : les bactéries (Salmonelle, staphylocoque...), les virus (virus de l'hépatite, virus de la grippe, virus de la polio...). Cette technologie exclusive est unique sur le marché et a été certifiée par de nombreuses organisations mondiales indépendantes afin de vous garantir une eau de la plus haute qualité possible pour votre lieu de travail.

Le revêtement BioCote® élimine jusqu'à 99,5% des bactéries en 2 heures.

Technologie exclusive Waterlogic*, BioCote® limite la croissance des bactéries, virus et moisissures autour de la zone de distribution et du filtre.

waterlogic®

*Exclusif à Waterlogic pour les fontaines à eau

Besoin d'aide ?

Nous sommes là pour vous vous aider à garder votre fontaine propre et performante en toute sécurité.
Pour toute autre question, n'hésitez pas à prendre contact avec nous.

Nous disposons d'une gamme étendue de produits complémentaires pour vous garantir une sécurité optimale sur votre lieu de travail :

- Aqua Dosa, un spray hydroalcoolique désinfectant, bactéricide, virucide et fongicide. Grâce à Aqua Dosa, votre point d'eau devient un espace hygiène et santé dans l'entreprise. Vous contribuez ainsi à l'intégrité sanitaire de votre espace de travail. Référence aussi disponible sous forme de lingettes.
- Un vaste choix de bouteilles et de verres réutilisables pour le lave-vaisselle, ainsi qu'une gamme de gobelets jetables.
- Un kit de communication "Distanciation Sociale" pour promouvoir les gestes barrières sur votre lieu de travail.

La distanciation sociale fait désormais partie intégrante de notre quotidien. A ce titre, Waterlogic a décliné des supports thématiques. Ces supports sont téléchargeables gratuitement. Une version prête à l'emploi avec vinyle de sol est disponible à l'achat. Appelez-nous ou visitez notre site internet ci-dessous pour voir la gamme complète.

Recto chevalet

Verso chevalet

Autocollants pour fontaines à eau

Vinyle de sol 300mm (disponible à l'achat)

Pour passer une commande ou pour obtenir plus de renseignements, appelez-nous dès aujourd'hui au 01 40 80 72 14 ou visitez le site waterlogic.fr/deconfinement